

МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РА)



АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН  
ЭКОНОМИКАЛЫК ӨЗҮМИНИНГ  
МИНИСТЕРСТВОЗЫ  
(АР МИНЭКОНОМӨЗҮМИ)

В.И. Чаптынова ул., д.24, г. Горно-Алтайск,  
Республика Алтай, 649000,  
тел/ факс. (388 22) 2-65-95, E-mail: [mineco04@mail.ru](mailto:mineco04@mail.ru),  
ОКПО 24264330, ОГРН 1140411003589  
ИНН/КПП 0411170520 /041101001

Чаптыновтын ор., т.24, Горно-Алтайск к.,  
Алтай Республика, 649000,  
тел/факс. (388 22) 2-65-95, E-mail: [mineco04@mail.ru](mailto:mineco04@mail.ru),  
ОКПО 24264330, ОГРН 1140411003589  
ИНН/КПП 0411170520/041101001

02 НОЯ 2021

№ 15/6480

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных  
образований в Республике Алтай  
(по списку)

О возможности использования мобильного  
приложения «Госуслуги. СТОП Коронавирус»

В случае введения новых ограничительных мер, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Республики Алтай, предлагаем использовать мобильное приложение «Госуслуги. СТОП Коронавирус» для проверки подлинности QR-кодов вакцинированного и переболевшего новой коронавирусной инфекцией.

Инструкцию и информацию о необходимости применения мобильного приложения «Госуслуги. СТОП Коронавирус» в случае введения новых ограничительных мер, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции необходимо довести до организаций и индивидуальных предпринимателей, попадающих под вводимые ограничительные меры, а также разместить на ее на сайтах администраций Вашего муниципального образования.

Приложение: на 2 л., в 1 экз.

Министр

В.В. Тупикин

5. Если сертификат действителен, приложение покажет информацию о владельце сертификата. При этом отобразиться реестровый номер сертификата, срок действия, первые буквы инициалов владельца, дата рождения владельца, а также первые 2 цифры серии паспорта и последние три цифры номера паспорта.

6. Далее данные сертификата необходимо сверить с паспортными данными лица предъявившего сертификат.

МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РА)



АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫНГ  
ЭКОНОМИКАЛЫК ӨЗҮМИНИНГ  
МИНИСТЕРСТВОЗЫ  
(АР МИНЭКОНОМӨЗҮМИ)

В.И. Чаптынова ул., д.24, г. Горно-Алтайск,  
Республика Алтай, 649000,  
тел/ факс. (388 22) 2-65-95, E-mail: [mineco04@mail.ru](mailto:mineco04@mail.ru),  
ОКПО 24264330, ОГРН 1140411003589  
ИНН/КПП 0411170520/041101001

Чаптыновтың ор., т.24, Горно-Алтайск к.,  
Алтай Республика, 649000,  
тел/факс. (388 22) 2-65-95, E-mail: [mineco04@mail.ru](mailto:mineco04@mail.ru),  
ОКПО 24264330, ОГРН 1140411003589  
ИНН/КПП 0411170520/041101001

19.11.2021 № 05/6879

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных  
образований в Республике Алтай  
(по списку)

В дополнение к письму Министерства экономического развития Республики Алтай от 2 ноября 2021 года №15/6480 о возможности использования мобильного приложения «Госуслуги. СТОП Коронавирус» направляем доработанную типовую инструкцию по использованию мобильного приложения «Госуслуги. СТОП Коронавирус», а также информационный блок часто задаваемых вопросов в формате «вопрос-ответ».

Инструкцию по использованию мобильного приложения и информацию о необходимости его применения, а также информационный блок «Вопрос-ответ» необходимо довести до организаций и индивидуальных предпринимателей, попадающих под вводимые ограничительные меры.

Приложение: 1. Типовая инструкция на 1 л. в 1 экз.  
2. Часто задаваемые вопросы на 5 л. в 1 экз.

Министр

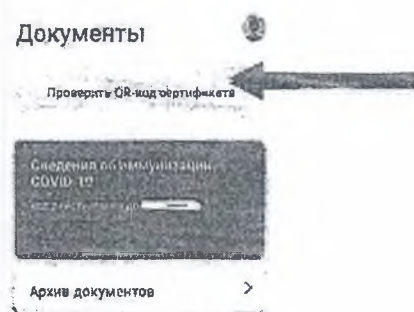
В.В. Тупикин



## Типовая инструкция по использованию мобильного приложения «Госуслуги. СТОП Коронавирус»

Для установления подлинности предъявляемого QR-кода сертификата, проверяющему необходимо выполнить следующие действия.

1. Установить на мобильное устройство приложение «Госуслуги. СТОП Коронавирус» (скачать приложение возможно с PlayMarket, AppStore, AppGallery).
2. При первом открытии приложения отобразится окно авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). Здесь необходимо произвести авторизацию и установить ПИН-код (для последующего быстрого входа).
3. Используя данное приложение можно просмотреть как свой сертификат, так и просканировать сертификаты других граждан и установить их подлинность.
4. Для проверки QR-кода на подлинность нажмите на значок QR-кода в правом верхнем углу экрана.



Откроется окно со сканером QR-кода. Необходимо навести камеру на QR-код.



5. Если сертификат действителен, приложение покажет информацию о владельце сертификата. При этом отобразится реестровый номер сертификата, срок действия, инициалы владельца, дата рождения владельца, а также первые две цифры серии паспорта и последние три цифры номера паспорта.

## Вопросы и ответы по QR-кодам.

### 1. Что такое QR-код?

QR-код –это особый тип штрих-кода, который быстро позволяет распознать информацию с помощью камер мобильного телефона. QR-код присваивают сертификатам о вакцинации и перенесенном заболевании COVID-19.

### 2. Для чего введен QR-код?

С помощью QR-кода можно подтвердить прохождение вакцинации или информацию о перенесенном заболевании COVID-19. Для проверки нужно предъявить QR-код в смартфоне или в распечатанном виде в местах, где введено ограничение посещения по QR-кодам.

### 3. Сколько действует QR-код вакцинированного и переболевшего?

QR-код действует разное время, в зависимости от того, что он подтверждает:

- вакцинацию – 1 год;
- перенесенное заболевание – 6 месяцев.

### 4. Как получить QR-код?

Здесь текст на сайте НГА убрать.

1. В личном кабинете на портале «Госуслуги». На главной странице нажать на меню «Здоровье», далее «Сертификат COVID-19». Откроется страница с QR-кодом.
2. В мобильном приложении «Госуслуги». На главной странице нажать на меню и выбрать «Каталог услуг», далее выбрать пункт «Сведения о результатах исследований и иммунизации». Откроется страница с QR-кодом.
3. В мобильном приложении «Госуслуги. СТОП Коронавирус». На главной странице приложения выбрать «Сертификат о вакцинации» (для вакцинированных) или «Сведения о перенесенном заболевании» (для переболевших). Откроется страница с QR-кодом.
4. В многофункциональных центрах (МФЦ) на бумажном носителе.

### 5. Как получить QR-код, если у человека нет смартфона, доступа к интернету или нет регистрации на портале Госуслуг?

В офисах МФЦ помогут зарегистрироваться на портале Госуслуг или распечатать QR-код.



**9. Может ли человек получить QR-код, если анализы выявили наличие антител, но диагноз в лечебном учреждении поставлен не был?**

Нет. Результат теста на антитела или диагноз со слов переболевшего не является основанием для получения QR-кода или сертификата о перенесенном COVID-19.

**10. Является ли справка из поликлиники аналогом QR-кода?**

Да. Справка, подтверждающая, что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) и с даты его выздоровления прошло не более 6 календарных месяцев, выданная медицинской организацией может быть предъявлена вместо QR-кода.

**11. Нужно ли предъявлять какие-либо документы вместе с QR-кодом?**

Нет. Вместе с QR-кодом рекомендуется предъявлять документ удостоверяющий личность (паспорт, загранпаспорт, военный билет, временное удостоверение личности, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта, водительское удостоверение). При этом не предъявление документа удостоверяющего личность, не является основанием для запрета пропуска граждан в места, где введено ограничение посещения по QR-кодам.

**12. Кто будет проверять QR-код?**

Проверять QR-код будет сотрудник учреждения, где введено ограничение посещения по QR-кодам. Все учреждения, в которых вводится режим ограничений по QR-кодам на территории Республики Алтай, готовы к переходу в новый режим.

**13. Как будет проверяться QR-код?**

Проверка QR-кодов будет осуществляться с помощью мобильных устройств с установленным приложением «Госуслуги. СТОП Коронавирус». При этом персональные данные граждан раскрываться не будут (отображается срок действия сертификата, инициалы гражданина, дата рождения, первые 2 цифры серии паспорта, последние 3 цифры номера паспорта).

#### **14. Есть ли возможность пройти по чужому QR-коду?**

Нет. При сканировании QR-кода на экране считывающего устройства появятся данные о личном прививочном сертификате или сертификате переболевшего, в которых указаны инициалы, первые 2 цифры серии паспорта, последние 3 цифры номера паспорта, а также дата рождения.

#### **15. Будут ли требовать QR-код в общественном транспорте?**

Нет. Общественный транспорт не входит в перечень мест, ограничивающих посещение по QR-кодам. Однако, при использовании общественного транспорта необходимо соблюдать меры индивидуальной защиты (носить маски и перчатки).

#### **16. Что делать, если прививку от COVID-19 поставил давно, а зарегистрировался на портале Госуслуг только сейчас?**

Сертификат QR-код автоматически появится в личном кабинете на портале «Госуслуги» после регистрации.

#### **17. Что делать, если сертификат с QR-кодом не появился в личном кабинете на портале Госуслуг?**

1. Зайдите в личный кабинет портала Госуслуг и проверьте, правильно ли занесены данные паспорта и СНИЛС. Учетная запись должна быть подтвержденной.

2. Если данные верны, можно обратиться в медицинскую организацию, где проходили вакцинацию, либо оставьте сообщение в форме обратной связи.

Информация для выдачи сертификата может поступать от медорганизаций с задержками или ошибками – с проблемами сталкивается до 20% пользователей.

#### **18. Как исправить некорректные сведения в сертификате?**

Необходимо обратиться в медицинскую организацию где проходили вакцинацию, чтобы скорректировать данные, которые отображаются в сертификате.

Можно отправить обращение онлайн двумя способами:

- на странице с сертификатом о прививке нажмите кнопку «Ошибка в данных»;

- в форме обратной связи выберите категорию «QR-код и сертификат вакцинированного».



**19. Будут ли требовать наличие сертификата у лиц, не достигших возраста 18 лет?**

Нет. Ограничения, вводимые пропускным режимом по QR-кодам не распространяется на лиц, не достигших возраста 18 лет.

**20. Что является аналогом QR-кода?**

Вместо QR-кода можно предъявлять следующие документы:

1. Сертификат профилактической прививки от новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на бумажном носителе, полученный в медицинской организации;
2. Справка, подтверждающая, что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) и с даты его выздоровления прошло не более 6 календарных месяцев, полученная в медицинской организации;
3. Справка медицинской организации о наличии противопоказаний к вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и отрицательный результат лабораторного исследования на наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19), действительный в течение 72 часов со дня проведения исследования.

**21. Чем помогут в МФЦ?**

1. Зарегистрироваться на портале Госуслуг для получения сертификата с QR-кодом;
2. Восстановить доступ к учетной записи на портале Госуслуг;
3. Распечатать QR-код;

**22. Как получить QR-код в МФЦ?**

Необходимо обратиться в офис МФЦ по месту жительства, при себе иметь документ, удостоверяющий личность, СНИЛС и полис обязательного медицинского страхования (в случае если вы не зарегистрированы на портале Госуслуг). Сотрудники МФЦ проверят прохождение вами вакцинации (или перенесенного заболевания) через информационную систему и распечатают QR-код.